

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible
Téléphone : Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à <u>privilégier</u> . Accueil signalisation 24h/24 7j/7 si e-SAV non disponible : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes
Mail : ftteadv.[quadrigamme du RIP]@[nom de domaine du RIP]

3. Facturation

3.1 Contacts de RIP FTTX

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de RIP FTTX

Adresse postale : **ORANGE CONCESSIONS - #RIP FTTX#**
6 place d'Alleray
75015 PARIS

Commenté [PC1]: Uniquement dans le cadre des DSP

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX

Adresse postale : **#RIP FTTX#**
Factures Fournisseurs
TSA 80264
76721 ROUEN CEDEX FR

+ Mail ?

Commenté [PC2]: Uniquement dans le cadre des DSP

4. Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial
Adresse postale : Mail :

5. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif
Mail : Mail du DG à compléter + Mail contact et/ou mail de la collectivité